



مَهَام _ Maham

ملف رفع التطبيق إلى App Store و Google Play

Store Submission Package

إعداد وتنفيذ: كيان وافق لتقنية المعلومات – www.maham-ksa.com

(1) اسم التطبيق | App Name

الاسم المعتمد (عربي-إنجليزي)	مَهَام _ Maham
App Store Name (30 حرف كحد أقصى)	مَهَام Maham
Google Play Title (30 حرف)	مَهَام - خبراء واستشارات Maham
العنوان الفرعي / Subtitle	استشر خبيرًا واحجز خدمة في دقائق Consult an expert, book a service
Bundle ID / Package	com.maham.ksa
التصنيف Category	الأعمال (Business) – التصنيف الثانوي: الإنتاجية (Productivity)
التقييم العمري	+4 (Apple) / +3 (Google Play) – الخدمة للبالغين +18 حسب الشروط
اللغات	العربية (أساسية) والإنجليزية – التطبيق ثنائي اللغة مع دعم RTL/LTR

(2) الشعار | Logo & Icons

جميع الأيقونات مرفقة داخل مجلد /icons/ بصيغة PNG بدون شفافية للأيقونة الرئيسية (متطلب Apple)، وبدون زوايا مدوّرة (النظام يطبقها تلقائيًا).

ios_appstore_1024.png – 1024x1024 px, PNG, no alpha, sRGB	App Store (iOS)
android_play_512.png – 512x512 px, 32-bit PNG	Google Play
android_192.png – 192x192 px	Android Launcher

android_adaptive_foreground_432.png + android_adaptive_background_432.png (432x432)	Adaptive Icon
Primary #2B8EA1 · Deep #0F5F6E · Soft #D9EDF1 · Accent #E9A13B	ألوان الهوية

Short Description | الوصف القصير (3

عربي (80 حرفًا):

مهام: استشر خبيرًا معتمدًا، اطلب خدمة، أو احجز موعدًا حضوريًا في دقائق.

English (80 chars):

Maham: consult a verified expert, request a service, or book an on-site visit.

Apple (170) Promotional Text (حرفًا):

منصة سعودية تجمع نخبة الخبراء في المجالات القانونية والمالية والتقنية والطبية والهندسية. احجز جلسة مرئية أو حضورية وادفع بأمان عبر محفظتك داخل التطبيق.

النص العربي (للمتجرين):

مهام منصة سعودية متكاملة تربطك بنخبة من الخبراء والمستشارين المعتمدين في مجالات متعددة: القانون، المال والأعمال، التقنية، الصحة، الهندسة، التعليم والتطوير المهني.

مع مهام يمكنك في ثلاث خطوات فقط:

- **استشر خبيرًا:** جلسة مرئية أو صوتية فورية أو مجدولة مع خبير موثّق.
- **اطلب خدمة:** تنفيذ احترافي لمهمة محددة بسعر ومدة واضحين قبل البدء.
- **احجز موعدًا حضوريًا:** زيارة ميدانية أو لقاء مباشر عند الحاجة.

لماذا مهام؟

- خبراء موثّقون مع تقييمات حقيقية من عملاء سابقين وشارات ثقة (موثّق، الأعلى تقييمًا، سريع الرد).
- حجز واضح وسريع: اختر النوع والتاريخ والوقت وأكّد في أقل من دقيقة.
- محفظة داخل التطبيق لمتابعة الرصيد والعمليات وطرق الدفع.
- غرفة جلسة متكاملة: مؤقت للجلسة، ملاحظات، مشاركة ملفات، وملخص ذكي بعد الجلسة.
- واجهة عربية أصيلة (RTL) مع إنجليزية كاملة، وتبديل فوري للغة.
- خصوصية وأمان: تشفير للبيانات وسياسات وصول صارمة، وتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية السعودي (PDPL)، مع إمكانية حذف الحساب نهائيًا من داخل التطبيق.

مهام... خبرتك القادمة على بُعد خطوة.

English version:

Maham is a Saudi platform that connects you with verified experts and consultants across law, finance and business, technology, healthcare, engineering, education and professional development.

In three simple steps you can: consult an expert in a live video or audio session, request a professional service with a clear price and timeline, or book an on-site appointment.

- Verified experts with genuine ratings and trust badges.
- Fast booking: pick the type, date and time and confirm in under a minute.
- Built-in wallet for balance, payment methods and transaction history.
- Full session room: timer, private notes, file sharing and an AI session summary.
- Fully bilingual Arabic (RTL) and English with instant switching.
- Privacy first: encrypted data, strict access policies, PDPL compliance and in-app account deletion.

Maham – your next expert is one step away.

Keywords | الكلمات المفتاحية (5)

consulting, experts, booking, advisor, Saudi, استثمار مالي, استشارة طبية, حجز موعد, خدمات, السعودية

Required URLs | الروابط الرسمية | (6)

https://www.maham-ksa.com/privacy	سياسة الخصوصية Privacy Policy URL
https://www.maham-ksa.com/terms	الشروط والأحكام Terms of Use (EULA)
https://www.maham-ksa.com/contact	تواصل معنا Contact / Support URL
https://www.maham-ksa.com/account-deletion	حذف الحساب (إلزامي لدى Google & Apple Account Deletion URL
https://www.maham-ksa.com	الموقع التسويقي Marketing URL
support@maham-ksa.com	بريد الدعم Support email
privacy@maham-ksa.com	بريد الخصوصية Privacy email
كيان وافق لتقنية المعلومات – المملكة العربية السعودية	الناشر Publisher

حساب الاختبار لمراجعة Demo Account | Apple / Google | (7)

Yes – email & password	Sign-in required
apple.review@maham-ksa.com	Username (Email)
MahamReview#2026	Password
الحساب مفعل ومؤكد، ويحتوي على حجز قادم وحجز مكتمل ومحفظة جاهزة للعرض.	الحالة

Notes for the reviewer (paste into App Review Information):

The app is bilingual (Arabic/English) – tap the language button in the top bar to switch.

Sign in with the demo account above, then browse Explore, open an expert profile, book a session, and check Bookings, Wallet and Account.

Account deletion is available in Account > Delete account (permanently removes the user and all related data).

No payment is charged in the demo flow; the wallet is simulated.

لقطات الشاشة | Screenshots | (8)

مرفقة داخل مجلدي screenshots/ios (٢٧٩٦x١٢٩٠ بكسل – مقاس 6.7" المطلوب من Apple) و screenshots/android (٢٤٧٢x١٢٣٦ بكسل – متوافق مع Google Play). عشر لقطات لكل منصة:



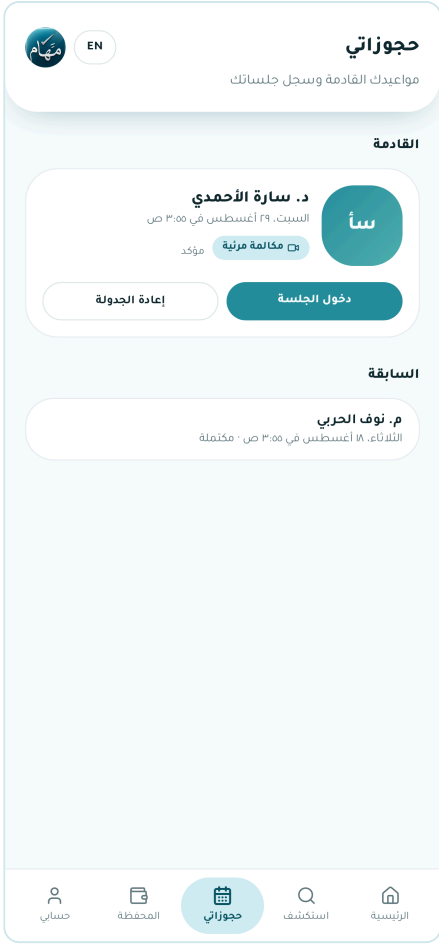
استكشف الخبراء



الرئيسية



شاشة البداية



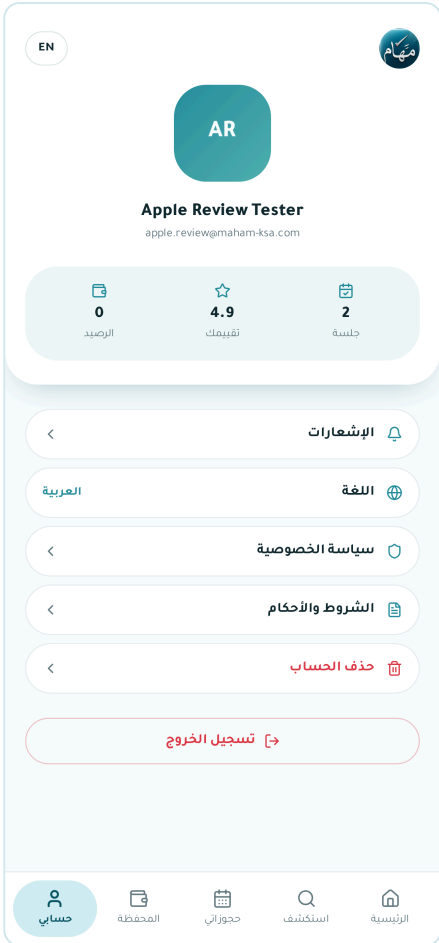
حجوزاتي



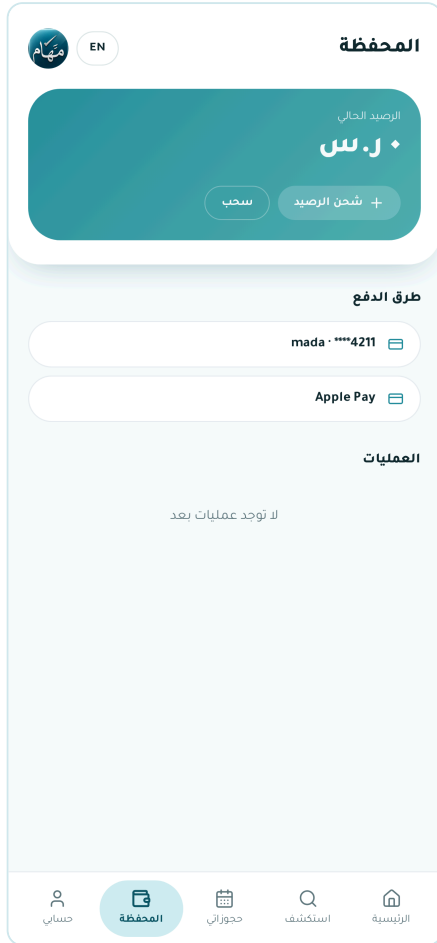
حجز موعد



ملف الخبير



حسابي



المحفظة



غرفة الجلسة

مهام

EN

تواصل معنا

يسعدنا استقبال استفساراتك وملاحظاتك حول المنصة.

الدعم الفني

support@maham-ksa.com

الخصوصية

privacy@maham-ksa.com

واتساب / جوال

0000 000 55 966+

الموقع الرسمي

www.maham-ksa.com

الجهة المشفّعة

كيان وافق لتقنية المعلومات – المملكة العربية ...

أوقات الرد

الأحد – الخميس، ٩ ص - ٦ م (بتوقيت الرياض)

الشروط والأحكام

سياسة الخصوصية

حسابي

المحفظة

حجوزاتي

استكشف

الرئيسية

تواصل معنا

9) متطلبات القبول المطبقة | Compliance Checklist

سياسة خصوصية عامة	مطبقة وقابلة للوصول بدون تسجيل دخول (PDPL).
شروط وأحكام	مطبقة وقابلة للوصول بدون تسجيل دخول.
حذف الحساب داخل التطبيق	متاح من «حسابي» ويحذف الحساب وكل البيانات المرتبطة نهائياً.
تسجيل الدخول	بريد وكلمة مرور + Apple + Google (Sign in with Apple) مفقّل كما يتطلب Apple عند وجود تسجيل اجتماعي).
ثنائية اللغة	عربي/إنجليزي مع دعم اتجاه RTL/LTR كامل.
الأمان	تشفير أثناء النقل والتخزين وسياسات وصول على مستوى الصف (RLS) لكل جدول.
لا حسابات مجهولة	التسجيل المجهول معطل.

10) ملاحظات للمبرمج المسؤول عن الرفع | Notes for the publisher

- التطبيق ويب متجاوب بمظهر جوال ويُغلف كتطبيق أصلي (WebView / Capacitor) على الرابط: <https://www.maham-ksa.com>
- يلزم تفعيل أذونات الميكروفون والكاميرا للجلسات المرئية مع نصوص الاستخدام: / NSCameraUsageDescription NSMicrophoneUsageDescription
- Splash screen: استخدم أيقونة ios_appstore_1024.png على خلفية #F4BFC (فاتح) أو #0F5F6E (داكن).
- لون شريط الحالة / Theme color: #2B8EA1
- Feature Graphic لجوجل بلاي (500x1024) غير مضمّن – يمكن توليده من الشعار وشعار الهوية عند الطلب.